

tsm

EQUIS  
ACCREDITED

The path ahead

MASTER

2024-2025

LEAN MANAGEMENT ET QUALITÉ

# M2 Lean management et qualité

Devenir un expert dans le lean management et la qualité, capable de renforcer les performances des organisations, de réduire les coûts et les délais et d'assurer une amélioration continue des produits, services et processus.

UNIVERSITÉ  
TOULOUSE  
CAPITOLE

EQUIS  
ACCREDITED

TSM est une école publique  
de management accréditée  
EQUIS depuis 2023



The path ahead

 RNCP  
35916 CODE APPRENTISSAGE  
1353103L MENTION  
Management et administration  
des entreprises LANGUE D'ENSEIGNEMENT  
Français / Anglais CAMPUS  
Montauban  
(présentiel / distanciel) RÉGIME D'ÉTUDES  
Formation en alternance  
(contrat apprentissage  
et de professionnalisation),  
Formation continue,  
Eligible VAE CRÉDITS  
60 ECTS VOLUME HORAIRE  
441h DATES DÉBUT / FIN  
Septembre 2024 - Juin 2025 PARTENAIRE  
CCI

## L'essentiel

Devenir un expert dans le Lean Management et la qualité, capable de renforcer les performances des organisations, de réduire les coûts et les délais et d'assurer une amélioration continue des produits, services et processus.

Vous êtes diplômé de niveau bac+4 à dominante économie/gestion, d'école d'ingénieur ou d'école supérieure de commerce, ayant suivi des enseignements de Lean Management et Qualité ? Vous souhaitez déployer des bonnes pratiques Lean et Qualité dans une organisation ? Ce Master 2 est l'occasion de définir la valeur créée dans une entité via les activités Qualité et de la suivre par les indicateurs adéquats. La gestion des risques, le management de l'innovation, la connaissance du cadre réglementaire juridique et fiscal sont autant de leviers qui servent les objectifs stratégiques et financiers du manager de demain. Les étudiants vont également apprendre à utiliser un ensemble de techniques utiles pour le perfectionnement des processus. La diversité et la profondeur des enseignements sont des atouts indéniables pour aborder les métiers d'amélioration continue si recherchés par les organisations. À la fin du master, vous pouvez viser des métiers tels que directeur qualité, chef de projet, consultant qualité, consultant en lean manufacturing, responsable ou chargé d'amélioration continue, directeur des opérations de production ou encore consultant stratégique.

2024



9 ★★  
EDUNIVERSAL  
Qualité

MON  
COMPTE  
FORMATION



FRANCE  
compétences  
CERTIFICATION  
enregistrée au RNCP

CCI TARN-ET-GARONNE  
1<sup>er</sup> ACCELERATEUR DES ENTREPRISES

UNIVERSITÉ  
TOULOUSE  
CAPITOLE

# 3 raisons de candidater

1

Une formation d'experts applicable à tous les secteurs d'activité

2

Devenir un cadre immédiatement disponible sur les métiers de l'amélioration continue

3

91% des diplômés ont trouvé un emploi entre 3 et 6 mois après leur diplomation

## Admission 2025



### Ouverture des candidatures

Janvier 2025

### Fermeture des candidatures

Juillet 2025

Plateforme candidats : [Site du partenaire B2M](#)

## Atouts de la formation

- Une formation rémunérée pour permettre l'autonomie financière des étudiants
- Un programme complet et technique, animé par des professionnels et des institutionnels
- Un encadrement individuel pour la réalisation des dossiers professionnels

## Les objectifs de la formation

- Mettre en œuvre les outils et les méthodes liés au Lean, à l'agilité et à l'amélioration continue
- Définir des axes d'amélioration alignés sur la stratégie de l'organisation
- Déployer la politique d'amélioration continue de l'entreprise sous forme de projets
- Développer les capitaux immatériels de l'organisation en pilotant des projets dans leurs aspects qualité-coût-délai
- Transformer les risques et les opportunités en véritables leviers d'amélioration de la performance
- Utiliser les techniques managériales respectueuses de toutes les catégories de personnels
- Communiquer de manière à établir un climat de confiance entre toutes les parties
- Rédiger des écrits démontrant des capacités de synthèse à même de restituer des travaux de diagnostic, d'audit ou de bilans d'activités
- Assurer la maîtrise d'un système de management dans le cadre de démarches qualité, sécurité environnement ou plus globalement de RSE
- Évaluer le niveau de performances de l'organisation en déployant des indicateurs de maturité

95%

Taux de réussite aux examens

93%

Taux de sélection

90%

Taux de satisfaction\*

\*Taux de réussite examen : promotion 2022 / Taux de satisfaction : promotion 2022 / Taux de satisfaction : promotion 2022



Retrouvez l'intégralité de la fiche formation en flashant ce QR code !

## Prérequis

- Titulaires d'un diplôme de niveau bac+4 (240 crédits) ou bénéficiaires d'une VAP (Validation des acquis professionnels)

# Programme



## RÉALISATION D'UN STAGE

Oui (demandeurs d'emploi)



## DURÉE DU STAGE

Entre 560h et 924h



## PÉRIODE DE STAGE

3 semaines par mois



## Rythme d'alternance

1 semaine centre formation /  
3 semaines entreprise

### SEMESTRE 3

BLOC 01 | **S'appropriier les usages avancés et spécialisés des outils numériques** | 6 ECTS

L'usine du futur / Gestion électronique des documents GED / Plateforme collaborative

BLOC 02 | **Communiquer en contexte professionnel** | 5 ECTS

Techniques avancées de négociation et implication des parties prenantes / Anglais management

BLOC 03 | **Élaborer une vision stratégique en management et administration des entreprises** | 9 ECTS

Economie circulaire et économie d'usage / Stratégie économique / Stratégie Green Lean-Qualité

BLOC 04 | **Mesurer et contrôler via des outils et méthodes de gestion en management et administration des entreprises** | 7 ECTS

Les méthodes de gestion de production / Audit système et processus / Maîtriser les coûts et les performances cachées

BLOC 05 | **Mettre en œuvre des règles des normes et des démarches qualités** | 7 ECTS

Intégrer la RSE dans le contrôle de gestion / Droit des affaires national et international / Le droit du travail

BLOC 06 | **Développer une culture managériale et organisationnelle** | 4 ECTS

Les modèles d'excellence organisationnelle - l'EFQM / Management transversal / L'intéressement des salariés à la performance

BLOC 07 | **Accompagner les comportements et postures au travail** | 5 ECTS

Relations durables avec les fournisseurs / Communication - Développement personnel

BLOC 08 | **Mettre en place des outils lean management et qualité** | 7 ECTS

Innovation et agilité organisationnelle / Intégration opérationnelle du Green LeanQualité dans une structure / Animation de l'amélioration continue

### SEMESTRE 4

BLOC 09 | **Contribuer à la transformation en contexte professionnel** | 10 ECTS

Conférences et événements professionnels / Evènement institutionnel TSM / Réalisation mémoire

# tsm

Toulouse School of Management constitue, au sein de l'Université Toulouse Capitole, une école publique d'excellence en Gestion récompensée par l'accréditation internationale EQUIS (European Quality Improvement System) de l'European Foundation for Management Development (EFMD). Reconnue sur le plan international comme une certification de premier plan pour les écoles de commerce et de gestion, cette accréditation est un témoignage de notre dévouement à l'excellence.

TSM rassemble sous une seule marque :

#### → TSM Éducation

Une école qui forme des managers responsables, entrepreneurs et ouverts sur le monde

#### → TSM Research

Une unité de recherche qui contribue de manière décisive à la recherche scientifique en management et à la réflexion des managers.

#### → TSM Doctoral Programme

Une école doctorale disciplinaire aux normes internationales qui prépare les doctorants à leurs futures fonctions dans le monde universitaire ou dans les institutions politiques, les organismes de recherche et les entreprises privées.

#### → TSM Alumni

Un réseau de plus de 23 000 diplômés actifs en France et dans le monde pour répondre aux besoins des entreprises engagées dans une concurrence globale.

# 3 000

étudiants

# 20

diplômes de Licences  
et Masters

# 15%

d'étudiants  
internationaux

# + de 100

enseignants  
et enseignants-chercheurs

# 90%

d'insertion  
professionnelle  
à 6 mois

# 23 000

alumni



TSM, Toulouse School of Management  
2, rue du Doyen Gabriel Marty  
31 042 Toulouse Cedex 9  
+33 (0)5 61 63 56 00  
tsm-education.fr



#ToulouseSchoolofManagement

