

tsm

EQUIS
ACCREDITED

The path ahead

LICENCE GESTION

2024-2025

LP - Chargé de clientèle particuliers

Maîtriser l'ensemble des techniques juridiques, financières, fiscales et commerciales en se professionnalisant dans les métiers de la banque





UNIVERSITÉ
TOULOUSE
CAPITOLE

EQUIS
ACCREDITED

TSM est une école publique de management accréditée EQUIS depuis 2023



The path ahead

 **RNCP**
35924 **CODE APPRENTISSAGE**
20531023 **MENTION**
Assurance, Banque, Finance :
Chargé de clientèle **LANGUE D'ENSEIGNEMENT**
Français **CAMPUS**
Labège, Toulouse (en présentiel) **RÉGIME D'ÉTUDES**
Formation en alternance
(contrat apprentissage
et de professionnalisation),
Eligible VAE **CRÉDITS**
60 ECTS **VOLUME HORAIRE**
533h **DATES DÉBUT / FIN**
Septembre 2024 - Juin 2025 **EN PARTENARIAT**
Avec ESBanque

L'essentiel

Les métiers de la banque vous passionnent et vous voulez approfondir vos connaissances dans un secteur qui comprend une grande diversité de métiers et offre de très belles perspectives d'évolution ? Vous souhaitez choisir l'alternance dans la banque pour vous assurer une vie professionnelle pleine d'opportunités ?

La Licence professionnelle spécialité "Chargé de clientèle particuliers " en alternance dispensée en partenariat dans les locaux de l'ESBanque et de TSM, vous enseigne les connaissances fondamentales et vous permet d'acquérir le savoir-faire nécessaire pour accéder aux fonctions commerciales et de conseil à la clientèle des établissements financiers ou de crédit. À la fin de la licence, les étudiants seront capables d'exercer le métier de conseiller gestionnaire de clientèle particuliers, tout en étant polyvalents et évolutifs.

2024



6 ★★★★★
EDUNIVERSAL
Banque-Finance

2024



1 ★★★★★
EDUNIVERSAL
Banque-Finance, Assurance et Comptabilité
Occitanie

 **FRANCE**
compétences
CERTIFICATION
enregistrée au RNCP

 **L'École**
supérieure
de la banque
L'Expertise CFPB



3 raisons de candidater

1

Intégrer une formation spécifique et professionnalisante

2

Construire ses connaissances théoriques en définissant peu à peu son projet professionnel

3

Choisir une licence universitaire de qualité, en prise avec le monde économique et professionnel

Admission 2025



Ouverture des candidatures

Mars 2025

Fermeture des candidatures

Avril 2025

Publication des résultats

Mai 2025

Plateformes candidats : [eCandidatures](#)

Atouts de la formation

- Un partenariat fort entre TSM et l'Ecole Supérieure de la Banque (ESBanque)
- Classement Eduniversal 2024 1^{ère} Licence d'Occitanie en Banque-Finance, Assurance et Comptabilité
- Accès aux masters de TSM ; notamment le master Chargé d'Affaires professionnels et le master Conseiller Patrimonial Agence

Les objectifs de la formation

- Comprendre les fonctions de l'entreprise, les rôles des managers et les enjeux managériaux les systèmes d'informations
- Maîtriser les mathématiques appliquées aux disciplines essentielles de la gestion
- Maîtriser les principaux outils des sciences de gestion
- Appréhender le monde juridique et comprendre les notions de base de droit appliqué aux organisations
- Comprendre les enjeux du management et de l'économie dans un contexte national et international
- Communiquer efficacement à l'écrit et à l'oral, de manière formelle et informelle, en français et en langues étrangères
- Appréhender ce que sont l'éthique professionnelle et les bonnes pratiques en la matière
- Maîtriser l'environnement de la banque assurance et sa réglementation
- Gérer et pérenniser la relation bancassurance avec le client
- S'approprier les transformations de la banque par les nouvelles technologies

65%

Taux de réussite aux examens

31%

Taux de sélection

91%

Taux de satisfaction*

*Taux de réussite aux examens : 2022-2023 / Taux de sélection : 2024-2025 / Taux de satisfaction : 2023-2024



Retrouvez l'intégralité de la fiche formation en flashant ce QR code !

Prérequis

- Etre titulaire de 120 ECTS
- Etude du dossier académique sur eCandidatures

Programme



RÉALISATION D'UN STAGE

Non



RYTHME D'ALTERNANCE

2 semaines en formation /
2 semaines en entreprise

SEMESTRE 5

BLOC 01 | **Exploiter des données à des fins d'analyse** | 9 ECTS

Intermediation bancaire
Marchés financiers
Monnaie-Politique monétaire

BLOC 02 | **S'exprimer et communiquer à l'oral, à l'écrit et dans au moins une langue étrangère** | 6 ECTS

Anglais de la finance
Déclencher les prises de conscience

BLOC 03 | **Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle** | 5 ECTS

Audit - Organisation de la stratégie
Droit bancaire

BLOC 04 | **Appréhender le monde des affaires** | 10 ECTS

Qualifier les projets du client
Environnement de l'assurance
Système bancaire français et européen

SEMESTRE 6

BLOC 05 | **Utiliser des techniques et outils de gestion** | 8 ECTS

Actionner les leviers de développement
Développer la satisfaction client
Contribuer à l'accroissement du PNB
Droit de l'assurance
Fiscalité des particuliers
Gestion boursière

BLOC 06 | **Développer des pratiques professionnelles en gestion** | 10 ECTS

Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation
Identifier les solutions
Remplir l'adhésion du client
Traiter les besoins de financement
Qualité Sécurité Environnement

BLOC 07 | **Utiliser les outils numériques de référence** | 2 ECTS

La banque vers le digital
Comportement du consommateur

BLOC 08 | **Se positionner vis à vis d'un champ professionnel** | 10 ECTS

Mission professionnelle
Grand Oral
Projet tutoré

tsm

Toulouse School of Management constitue, au sein de l'Université Toulouse Capitole, une école publique d'excellence en Gestion récompensée par l'accréditation internationale EQUIS (European Quality Improvement System) de l'European Foundation for Management Development (EFMD). Reconnue sur le plan international comme une certification de premier plan pour les écoles de commerce et de gestion, cette accréditation est un témoignage de notre dévouement à l'excellence.

TSM rassemble sous une seule marque :

→ TSM Éducation

Une école qui forme des managers responsables, entrepreneurs et ouverts sur le monde

→ TSM Research

Une unité de recherche qui contribue de manière décisive à la recherche scientifique en management et à la réflexion des managers.

→ TSM Doctoral Programme

Une école doctorale disciplinaire aux normes internationales qui prépare les doctorants à leurs futures fonctions dans le monde universitaire ou dans les institutions politiques, les organismes de recherche et les entreprises privées.

→ TSM Alumni

Un réseau de plus de 23 000 diplômés actifs en France et dans le monde pour répondre aux besoins des entreprises engagées dans une concurrence globale.

3 000

étudiants

20

diplômes de Licences
et Masters

15%

d'étudiants
internationaux

+ de 100

enseignants
et enseignants-chercheurs

90%

d'insertion
professionnelle
à 6 mois

23 000

alumni



TSM, Toulouse School of Management
2, rue du Doyen Gabriel Marty
31 042 Toulouse Cedex 9
+33 (0)5 61 63 56 00
tsm-education.fr