

The logo for TSM (Toulouse School of Management) consists of the lowercase letters 'tsm' in white on a red square background.The EQUIS ACCREDITED logo features a stylized globe icon to the left of the text 'EQUIS ACCREDITED'.

LICENCE GESTION

2024-2025

L3 Management de la qualité et de la performance

Maîtriser les démarches, outils et méthodes pour améliorer les performances d'une entreprise et, plus particulièrement, la qualité et la rentabilité de sa production



The path ahead

The logo for Université Toulouse Capitole features a circular emblem with a figure on the left and the text 'UNIVERSITÉ TOULOUSE CAPITOLE' on the right.The EQUIS ACCREDITED logo features a stylized globe icon to the left of the text 'EQUIS ACCREDITED'.

TSM est une école publique
de management accréditée
EQUIS depuis 2023



The path ahead

 **RNCP**
35924 **CODE APPRENTISSAGE**
20531023 **MENTION**
Gestion **LANGUE D'ENSEIGNEMENT**
Français **CAMPUS**
Montauban (présentiel / distanciel) **RÉGIME D'ÉTUDES**
Formation en alternance
(contrat d'apprentissage
et de professionnalisation),
Formation continue,
Eligible VAE **CRÉDITS**
60 ECTS **VOLUME HORAIRE**
469h **DATES DÉBUT / FIN**
Sept. 2024 - Juin 2025 **PARTENAIRE**
CCI de Montauban

L'essentiel

Vous avez de la méthode, vous êtes rigoureux, organisé, curieux et vous avez un fort intérêt pour le domaine de la qualité, de l'amélioration continue, de l'environnement ou de la sécurité ? Avec le développement de la RSE et des nouvelles technologies, la performance des entreprises s'appuie toujours plus sur le travail collaboratif et la transversalité dans le but d'optimiser les ressources mobilisées dans toute leur chaîne de valeur.

La licence 3 spécialité Management de la qualité et de la performance relève ce défi en permettant de maîtriser les démarches, outils et méthodes de l'excellence opérationnelle qui vous ouvrent les portes des métiers d'animateur de l'amélioration continue, animateur qualité, coordinateur de la performance industrielle. Rattaché au responsable QSSE ou au responsable de site et en collaboration avec l'ensemble du personnel de l'entreprise, l'Animateur LEAN veille à :

- l'amélioration continue des produits ou services,
- la satisfaction des clients,
- la réduction des impacts de l'activité sur l'environnement.

Il anime les démarches qualité, dans le cadre de l'amélioration continue, en sensibilisant tous les acteurs de l'entreprise (de la Direction aux Opérationnels) au respect des standards internes, aux exigences clients et à la réglementation. Il contribue à l'amélioration permanente des performances de l'entreprise !

2024



7 ★★★★★
EDUNIVERSAL
Qualité

 **FRANCE**
compétences
CERTIFICATION
enregistrée au RNCP



MON
COMPTE
FORMATION

 **CCI TARN-ET-GARONNE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

 **UNIVERSITÉ**
TOULOUSE
CAPITOLE

3 raisons de candidater

1

Faire le choix d'être accompagné dans la recherche de l'entreprise

2

Participer à des modules animés par des professionnels et des institutionnels

3

Être encadré de façon individuelle pour la réalisation des dossiers professionnels

Admission 2025



Ouverture des candidatures

Janvier 2025

Fermeture des candidatures

Juillet 2025

Plateforme candidats : [Site du partenaire B2M](#)

Atouts de la formation

- Une formation en alternance rémunérée assurant une insertion rapide dans les métiers de la qualité
- Un taux d'insertion professionnelle à 6 mois : 100%
- Un accès facilité aux masters de TSM ; notamment le Master Lean Management et Qualité

Les objectifs de la formation

- Comprendre les fonctions de l'entreprise, les rôles des managers et les enjeux managériaux
- Maîtriser les mathématiques appliquées aux disciplines essentielles de la gestion
- Maîtriser les principaux outils des sciences de gestion
- Appréhender le monde juridique et comprendre les notions de base de droit appliqué aux organisations
- Comprendre les enjeux du management et de l'économie dans un contexte national et international
- Communiquer efficacement à l'écrit et à l'oral, de manière formelle et informelle, en français et en langues étrangères
- Appréhender ce que sont l'éthique professionnelle et les bonnes pratiques en la matière
- Améliorer la performance des processus en déployant les techniques d'améliorations continues
- Animer sur le terrain des équipes transversales chargées de la résolution de problèmes
- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre du système de management QSE et de ses processus

96%

Taux de sélection

100%

Taux de réussite aux examens

84%

Taux de satisfaction

100%

Taux d'insertion professionnelle*
6 mois après la diplomation

*Taux de réussite aux examens : 2022-2023 / Taux de sélection : 2024-2025 / Taux de satisfaction : 2023-2024 / Taux d'insertion professionnelle : 2022-2023



Retrouvez l'intégralité de la fiche formation en flashant ce QR code !

Prérequis

- Être titulaire de 120 ECTS ou bénéficier d'une VAP (validation des acquis professionnels)
- Étude du dossier de candidature, tests en ligne et entretien (présentiel ou distanciel)

Programme



RÉALISATION D'UN STAGE

Oui
(demandeurs d'emploi)



DURÉE DU STAGE

Entre 420h et 924h



RYTHME D'ALTERNANCE

1 semaine centre formation /
3 semaines entreprise

SEMESTRE 5

BLOC 01 | Utiliser les outils numériques de référence | 4 ECTS

Les plateformes de travail collaboratif
Utilisation des outils numériques de gestion des documents (GED)
La modélisation numérique des processus

BLOC 02 | Exploiter des données à des fins d'analyse | 5 ECTS

L'analyse des risques avec la méthodes AMDEC
Prioriser les projets à partir d'un état des lieux RSE
Introduction au droit du travail
Les tableaux de bords SQCDP/E

BLOC 03 | S'exprimer et communiquer à l'oral, à l'écrit, et dans au moins une langue étrangère | 4 ECTS

Les bases de la communication interpersonnelle
La prise de paroles en public - la posture d'animateur
Anglais

BLOC 04 | Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle | 4 ECTS

Le régérentiel métier du Manager «green-lean qualité»
Auditer les processus
Cartographie des chaines de valeur

BLOC 05 | Appréhender le monde des affaires | 8 ECTS

Les principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)
Le droit du travail en matière d'hygiène et de sécurité
Donctionnement économique et contrôle de gestion
Responsabilité et réglementation environnementale

BLOC 06 | Utiliser des techniques et outils de gestion | 5 ECTS

Système de management selon les normes ISO
Les organisations agiles et collaboratives
Management transversal

BLOC 07 | Développer des pratiques professionnelles en gesion | 10 ECTS

La mesure et le contrôle de conformité des produits et des installations
Management de projet
La gestion et le traitement des déchets
Méthode six-sigma orientée «green-lean»

SEMESTRE 6

BLOC 08 | Se positionner vis à vis d'un champ professionnel | 20 ECTS

Conférences et événements professionnels
Mémoire professionnel
Projet tutoré

tsm

Toulouse School of Management constitue, au sein de l'Université Toulouse Capitole, une école publique d'excellence en Gestion récompensée par l'accréditation internationale EQUIS (European Quality Improvement System) de l'European Foundation for Management Development (EFMD). Reconnue sur le plan international comme une certification de premier plan pour les écoles de commerce et de gestion, cette accréditation est un témoignage de notre dévouement à l'excellence.

TSM rassemble sous une seule marque :

→ TSM Éducation

Une école qui forme des managers responsables, entrepreneurs et ouverts sur le monde

→ TSM Research

Une unité de recherche qui contribue de manière décisive à la recherche scientifique en management et à la réflexion des managers.

→ TSM Doctoral Programme

Une école doctorale disciplinaire aux normes internationales qui prépare les doctorants à leurs futures fonctions dans le monde universitaire ou dans les institutions politiques, les organismes de recherche et les entreprises privées.

→ TSM Alumni

Un réseau de plus de 23 000 diplômés actifs en France et dans le monde pour répondre aux besoins des entreprises engagées dans une concurrence globale.

3 000

étudiants

20

diplômes de Licences
et Masters

15%

d'étudiants
internationaux

+ de 100

enseignants
et enseignants-chercheurs

90%

d'insertion
professionnelle
à 6 mois

23 000

alumni



TSM, Toulouse School of Management
2, rue du Doyen Gabriel Marty
31 042 Toulouse Cedex 9
+33 (0)5 61 63 56 00
tsm-education.fr



#ToulouseSchoolofManagement

