



Etablissement : Université Toulouse 1 – Capitole
Intitulé du Service : TSM – Toulouse School of Management
Profil : Agent de maintenance informatique

Environnement:

TSM, école de Management de l'Université Toulouse 1 – Capitole, propose des diplômes de Licences et Masters en Gestion, en formation initiale, continue et alternance. TSM compte environ 3000 étudiants dont 1000 stagiaires de formation continue et d'alternants.

Descriptif du poste :

L'agent recruté sera intégré au sein du service Support de TSM (six personnes). Il participera à la maintenance matérielle et logicielle de l'ensemble du parc informatique (une soixantaine de postes fixes, 80 postes répartis sur les salles de cours informatisées, une trentaine de portables PC, Netbooks et iBook, une vingtaine d'imprimantes en réseau,...). Il participera également à l'ensemble de l'activité du service.

Missions principales :

- Réceptionner et installer le matériel : postes de travail, salles informatiques, équipements réseau ;
- Installer et mettre à jour les postes de travail ;
- Conseiller et assister les utilisateurs ;
- Prévenir les pannes, signaler les incidents et les anomalies de fonctionnement ;
- Procéder aux dépannages de 1^{er} niveau ;
- Participer à la tenue à jour de l'inventaire du parc matériel et logiciel et à la politique des achats.
- Participer à l'exploitation des outils informatiques internes développés au sein de l'institution.

Description des compétences :

Compétences techniques requises

- Connaissance de Windows XP et 7 et Mac OS X en poste à poste et des logiciels bureautiques (MS Office, OpenOffice, ...) ;
- Connaissance de Windows 2008 Serveur (gestion d'AD, attribution de droits, GPO, service FTP, serveur d'impression) ;
- La connaissance de l'environnement Google et des outils Google Apps serait un plus ;
- La maîtrise de l'anglais serait un plus.

toulouse school of management

Université Toulouse Capitole

2, rue du Doyen Gabriel Marty

31042 Toulouse cedex 9

Tél. 05 61 63 56 00

www.tsm-education.fr



Savoir-faire opérationnels

- Etre organisé et rigoureux,
- Savoir anticiper et planifier,
- Savoir travailler en autonomie,
- Savoir rédiger et écouter

Cet emploi est positionné en catégorie C. Le contrat est à **durée déterminée** de droit public d'une durée d'un an, à **temps complet**, renouvelable.

Rémunération brute annuelle : **18 275 € bruts** par référence au 1^{er} échelon du corps des Adjoints techniques de Recherche et Formation (plus régime indemnitaire).

La candidature - **lettre de motivation et curriculum vitae** - sera envoyée avant le 15 juin 2018 par courriel aux adresses suivantes : philippe.escudier@tsm-education.fr et ut1recrute@ut-capitole.fr

toulouse school of management

Université Toulouse Capitole

2, rue du Doyen Gabriel Marty

31042 Toulouse cedex 9

Tél. 05 61 63 56 00

www.tsm-education.fr