



À LA DÉCOUVERTE  
DE MA VILLE



Campus France vous guide  
dans vos premiers pas en  
France et vous fait **découvrir**  
Toulouse, votre nouveau lieu  
de vie.

**BIENVENUE** **À**  
**TOULOUSE**





## L'ARRIVÉE À TOULOUSE /

◆ **Un service d'accueil étudiant central, l'Accueil - Welcome Desk, pour faciliter l'installation et la vie des étudiants**

**L'Accueil - Welcome Desk, créé par l'Université fédérale Toulouse Midi-Pyrénées, est le lieu d'accueil des étudiants et chercheurs, français et étrangers, pour les aider dans leur installation et dans leurs démarches.**

Une équipe spécialisée et multilingue accompagne et conseille les étudiants et les chercheurs sur le logement, les titres de séjour, la vie quotidienne, les loisirs, le sport, la culture...

Tout au long de l'année, les services de la Préfecture, du Rectorat, du CROUS, et de la CAF vous aident à réussir votre installation à Toulouse.

**Les doctorants et chercheurs étrangers peuvent aussi s'adresser à l'Accueil - Welcome Desk.**

**Adresse :** L'accueil - Welcome Desk, 41 allée Jules-Guesde, allée Matilda, 31000 Toulouse.

**Accueil :** de 9h à 17h, du lundi au vendredi.

**Contact :** [welcomedesk@univ-toulouse.fr](mailto:welcomedesk@univ-toulouse.fr)

**Pour accéder à tous les services d'accueil en un clic :**

<https://welcomedesk.univ-toulouse.fr/>

◆ **À Toulouse, a été développée la Toul'Box**

Il s'agit d'un outil personnalisé à destination des étudiants, doctorants et chercheurs pour faciliter l'installation à Toulouse et dans sa région (accueil à l'aéroport, aide pour le logement et les démarches, cours de français, etc.).

**Pour en savoir plus :**

<https://toulbox.univ-toulouse.fr>

◆ **Les parrains**

**Vous pouvez être accompagné par un parrain à Toulouse !**

Il existe plusieurs dispositifs de parrainage pour vous permettre une intégration réussie dans votre ville d'accueil :

- dans votre établissement :

<https://welcomedesk.univ-toulouse.fr/> > S'ouvrir à l'international > Parrainage d'étudiants étrangers

- avec ESN l'association nationale et interuniversitaire : <https://buddysystem.eu/>

◆ **L'accueil dans l'établissement**

- **L'Université Fédérale de Toulouse** rassemble 31 établissements d'enseignement supérieur et organismes de recherche de l'académie de Toulouse : 4 universités, 1 institut national universitaire, 18 écoles d'ingénieurs et écoles spécialisées, 1 centre hospitalier universitaire et 7 organismes :

<https://www.univ-toulouse.fr/universite>

Pour ce qui concerne l'accueil dans votre établissement, consultez le site internet de Campus France qui propose une série de Fiches pratiques dédiées à l'accueil dans les établissements d'enseignement supérieur :

<https://www.campusfrance.org/fr/recherche/categorie/occitanie-552>

◆ **Les services nationaux :**

- étudiants : [www.etudiant.gouv.fr](http://www.etudiant.gouv.fr)

- doctorants, chercheurs : <http://www.euraxess.fr/fr>



## LE LOGEMENT À TOULOUSE /

À Toulouse, il existe de nombreuses solutions pour trouver un logement : le parc de logements réservés aux étudiants et gérés par le CROUS, les résidences étudiantes des bailleurs sociaux, les résidences étudiantes et résidences privées, le logement chez l'habitant.

**L'important est de s'en préoccuper le plus tôt possible, avant votre départ.**

Toutes les informations sur le logement à Toulouse sont disponibles sur le site :

<https://welcomedesk.univ-toulouse.fr> > S'Installer – Infos pratiques > Logement

### QUELQUES CONSEILS

◆ **Se loger pour quelques jours**

• Habitat Jeunes O Toulouse, en centre ville (Métro ligne A, station Jolimont) : [www.otoulouse.org](http://www.otoulouse.org)

• Résidences hôtelières : consultez le site de l'Office de tourisme de Toulouse qui recense tous les hébergements possibles à Toulouse :

<https://www.toulouse-tourisme.com> > préparer son séjour > hébergements

• Auberge de jeunesse, La petite auberge de Saint Sernin : <http://lapetiteaubergedesaintsernin.com/>

• Hébergement temporaire du CROUS, BedandCrous : <https://www.bedandcrous.com/>

• Hébergement temporaire chez l'habitant, Couchsurfing : <https://couchsurfing.com/>

### ◆ Se loger pour une longue période

#### • Les logements étudiants du CROUS

(Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires) de Toulouse - Occitanie.

58 rue du Taur, 31000 Toulouse.

Accueil : du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 16h.

Contact : 05 61 12 54 00 - [www.crous-toulouse.fr](http://www.crous-toulouse.fr)

Site Trouver un logement :

<https://trouverunlogement.lescrous.fr/>

**C'est le CROUS qui assure aussi sur votre campus tous les services de restauration à prix réduits (restaurants universitaires, cafétérias, food-trucks...).**

#### • Les résidences étudiantes des bailleurs sociaux :

un logement social (une chambre, un studio, un T2 ou autre) peut être situé dans une résidence étudiante HLM ou non. Vous pouvez aussi faire une colocation dans un logement social.

Plus d'information :

<http://welcomedesk.univ-toulouse.fr> > S'installer > Logement > Choisir son logement > Les logements sociaux

• **Les plateformes de logements privés** : la plupart des établissements toulousains adhèrent à Studapart, une plateforme de logements privés.

**En savoir plus** : [www.studapart.com](http://www.studapart.com)

Trouvez d'autres résidences privées, en consultant par exemple les sites :

- <https://www.adele.org>

- <https://www.location-etudiant.fr> > Toulouse

- <https://www.immojeune.com>

- <https://housinganywhere.com/fr/>

#### • Le CRIJ (Centre Régional Information Jeunesse)

d'Occitanie recense également des logements disponibles (petites annonces) : <https://www.crij.org/fr/>

• Il existe aussi un **site géré par le CROUS, Lokaviz**, qui recense notamment **le logement étudiant chez les particuliers** : <https://www.lokaviz.fr/>

• **La colocation** : consultez *La carte des colocs*, un site de colocation national, gratuit et simple d'utilisation :

<https://www.lacartedescolocs.fr/>

#### • D'autres solutions sur le site de Campus France :

<https://www.campusfrance.org/fr> > s'organiser > logement

### ◆ Si vous avez besoin d'un garant pour obtenir votre logement

Visale est un nouveau dispositif de garantie gratuit : [www.visale.fr](http://www.visale.fr)

### ◆ Si vous souhaitez faire une demande d'APL (Aide Personnalisée au Logement)

La CAF (Caisse d'Allocations Familiales) vous propose d'évaluer vos droits : 08 10 29 29 29 ou [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

### ◆ Si vous avez besoin d'un hébergement adapté à votre handicap

Prévenez le Service Social du CROUS qui agira avec votre établissement d'accueil. Dans certains établissements, il existe des services spécialisés pour les étudiants en situation de handicap (aide au logement, mais aussi aux transports et aux études).

**Pour en savoir plus, consultez les pages dédiées sur le site du Welcome Desk :**

<https://welcomedesk.univ-toulouse.fr> > S'installer - Infos pratiques > Handicap et accessibilité



## LES DÉPLACEMENTS À TOULOUSE



**Si vous arrivez à l'aéroport Toulouse-Blagnac**, pour vous rendre directement dans le centre ville, c'est facile : prenez le tramway, ligne T2, départ devant l'aéroport.



**En ville et dans sa périphérie**, empruntez les transports en commun (bus, métro, tramway) du réseau Tisséo, de jour comme de nuit : [www.tisseo.fr](http://www.tisseo.fr).



Pour des trajets dans la région, prenez les trains régionaux : [www.ter.sncf.com/occitanie](http://www.ter.sncf.com/occitanie)

**La SNCF et la Région ont mis en place, dans toute l'Occitanie, des billets à 1 euro pour voyager sur les lignes locales :**

<https://www.ter.sncf.com> > tarifs et abonnements > EVASIO' 1€

Pensez aussi aux bus pour voyager à petit prix : <https://fr.ouibus.com/> ou <https://www.flixbus.fr/>



**Pour le co-voiturage, consultez les sites collaboratifs :**

- local : [www.covoiturage-toulouse.com](http://www.covoiturage-toulouse.com)

- national : [www.blablacar.fr/ride-sharing/toulouse/](http://www.blablacar.fr/ride-sharing/toulouse/)



**Pour être plus autonome, utilisez les vélos en libre-service, de VélôToulouse,**

disponibles dans plus de 240 stations : [www.velo.toulouse.fr](http://www.velo.toulouse.fr)



## LES PREMIÈRES DÉMARCHES /

### S'INSCRIRE DANS SON ÉTABLISSEMENT

#### ◆ CVEC

Vous devez obligatoirement vous acquitter du montant de la Contribution Vie Etudiante et de Campus (CVEC) et télécharger l'attestation d'acquiescement de la CVEC avant de pouvoir vous inscrire dans votre établissement.

- Se connecter sur : <https://cvec.etudiant.gouv.fr/>

- Plus d'informations et cas particuliers sur : <https://www.campusfrance.org> > s'organiser > CVEC

#### ◆ Validation de l'inscription

**Attention ! Même si vous avez une lettre de préinscription, vous n'êtes pas encore véritablement inscrit.** Vous devez valider votre inscription auprès du service de la scolarité de l'établissement dès que vous arrivez.

#### ◆ Situation de handicap

Si vous êtes en situation de handicap, pour bénéficier des aménagements nécessaires à votre réussite (examens, cours), contactez dès le début de l'année universitaire le chargé de mission handicap ou la mission handicap de votre établissement.

**Contact (liste par établissement) :** <https://welcomedesk.univ-toulouse.fr> > S'installer > Handicap et accessibilité > L'accueil des étudiants

### LE TITRE DE SÉJOUR

#### À SAVOIR

• Si vous venez d'arriver en France avec un visa étudiant long séjour VLS-TS : vous devez **le valider en ligne dès votre arrivée en France** sur le site de l'ANEF (Administration numérique pour les étrangers en France). Cette démarche est à effectuer obligatoirement dans les trois mois suivant votre arrivée : <https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr>

• Si vous êtes de nationalité algérienne ou étudiant titulaire d'un visa « concours » ou d'un visa portant la mention « carte à solliciter dans les deux mois » : votre demande de titre de séjour s'effectue à la Préfecture.

• Si vous possédez un visa « mineur scolarisé » et que vous êtes devenu majeur, vous devez solliciter un titre de séjour directement en ligne sur l'ANEF ou auprès de la préfecture de votre lieu de résidence dans les 2 mois suivant votre majorité.  
<https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/>

**Attention :** si vous souhaitez renouveler votre titre de séjour étudiant (VLS-TS), la demande doit se faire au cours du troisième mois avant la date de fin de validité de votre titre en cours sur le site : <https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr>

Ce tutoriel pourra vous aider dans cette démarche : [https://www.youtube.com/watch?v=-iGha\\_yqN04](https://www.youtube.com/watch?v=-iGha_yqN04)

• Les services d'accueil de votre établissement pourront vous guider en cas de difficultés.  
**Pour en savoir plus sur les droits et obligations :** [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr) > Étranger > Titre de séjour et document de circulation



## LA VIE PRATIQUE /

### OUVRIR UN COMPTE BANCAIRE

Si vous séjournez en France plus de trois mois, il est beaucoup **plus facile de vivre au quotidien en ouvrant un compte bancaire**, en ligne ou dans une des 250 agences bancaires qui sont implantées à Toulouse.

En France, ouvrir un compte bancaire est un droit : [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr) > Argent > Comptes bancaires > Droit au compte

### SE SOIGNER

Se soigner en France est **quasiment gratuit**, mais il faut être assuré. **L'affiliation à une assurance maladie est donc obligatoire.**

Connectez-vous au site <https://etudiant-etranger.ameli.fr> pour vous inscrire, pour comprendre vos droits et pour effectuer les démarches nécessaires.

Pour en savoir plus :

<https://www.campusfrance.org> > S'organiser > Santé

**En tant qu'étudiant, vous pouvez aussi bénéficier des services de médecine implantés dans les universités.** Dans ces services, où les consultations sont gratuites, vous serez accueilli par une équipe de médecins, d'infirmières, d'assistantes sociales qui peuvent vous donner des conseils personnalisés en matière de prévention et de santé.

**C'est le cas à Toulouse où existe un Service Inter Universitaire de Médecine Préventive et de Promotion de la Santé (SIUMPPS) qui dispose de trois centres d'accueil dans les trois universités de Toulouse :**

• **Centre de l'Arsenal** - Université Toulouse 1 Capitole, 2 rue du Doyen Gabriel Marty, 31000 Toulouse (Métro station Capitole).

Accueil : du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30.

Contact : 05 61 63 37 25 / 47.

• **Centre du Mirail** - Université Toulouse Jean-Jaurès, 5 allée Antonio Machado, 31000 Toulouse (Métro station Université du Mirail).

Accueil : du lundi au jeudi, de 8h15 à 17h00 et le vendredi de 8h15 à 16h30.

Contact : 05 61 50 41 41 / 38 61.

• **Centre de Rangueil** - Université Toulouse III Paul Sabatier, Forum Louis Lareng (à la sortie du Métro station Paul Sabatier).

Accueil : ouvert du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h.

Contact : 05 61 55 73 67 / 66 / 59.

Pour en savoir plus :

<https://welcomedesk.univ-toulouse.fr> > Vivre à Toulouse et sa région > se soigner et être aidé

## SOUSCRIRE UNE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

Il est aussi possible de souscrire une **assurance complémentaire** pour couvrir la totalité des frais de santé qui ne sont pas tous pris en charge par l'**assurance maladie obligatoire et gratuite**.

Attention : les formules et les niveaux de garanties varient d'un organisme à l'autre. Pour faire le choix d'une **assurance complémentaire** la plus adaptée à votre situation et à votre budget, vous pouvez vous renseigner sur un site **comparatif de mutuelles étudiantes**.

## ASSURER SON LOGEMENT

**En France, il est obligatoire d'assurer son logement, en souscrivant une assurance habitation.**

Celle-ci permet de se prémunir de différents risques : incendie, explosion, dégât des eaux. L'assurance habitation peut être souscrite auprès d'une mutuelle, d'une banque ou d'un assureur privé. Une souscription en ligne est souvent possible.

Attention : en cas de colocation, chaque colocataire doit fournir une assurance habitation.

## N° D'URGENCE

**SAMU : 15** Service d'aide médicale urgente.

**Police secours : 17** en cas de violences, vol, cambriolage.

**Pompiers : 18** en cas d'incendie, fuite de gaz, dégât des eaux, catastrophe naturelle, accident de la route.

**Le 112** : numéro d'appel des urgences en Europe, accessible gratuitement partout dans l'Union européenne, en plus des numéros d'urgence nationaux.

## APPRENDRE LE FRANÇAIS

Apprendre le français en France est une chance à saisir ! Trouvez la formule qui vous correspond le mieux :

- en consultant le site de Campus France où centres de Français Langue Etrangère (FLE) et universités vous proposent des cours pour tous niveaux tout au long de l'année :

<http://ecolesdete.campusfrance.org>

- en vous renseignant dans votre établissement, à la mairie ou à la maison des associations dans votre ville d'accueil.

## TROUVER UN JOB OU UN STAGE

2 adresses :

• **Le CRIJ d'Occitanie** : Centre Régional d'Information Jeunesse) met à votre disposition une plateforme d'offres d'emploi et de stages pour tous les jeunes : <http://www.crij.org> > Travailler > Consulter les offres de jobs

• **Le site Jobaviz proposé du CROUS** permet de trouver un job compatible avec les études : <http://www.jobaviz.fr/>



## LES SORTIES À TOULOUSE /

## PRATIQUER UN SPORT

Dans votre école ou dans votre université, vous pouvez avoir un accès privilégié aux activités sportives en vous renseignant au Service des sports de l'établissement ou en consultant le site du Welcome Desk :

<https://welcomedesk.univ-toulouse.fr> > Vivre à Toulouse et sa Région > Faire du sport

À Toulouse, vous pouvez aussi trouver un choix varié et complet d'équipements sportifs ou de loisirs municipaux : <https://www.toulouse.fr/web/sports>

## PARTICIPER

Participez à des évènements culturels et sportifs ou engagez-vous sur un plan social et solidaire, grâce aux nombreuses associations étudiantes, locales ou nationales.

Pour en savoir plus :

- se renseigner dans son établissement (Service de la vie étudiante) ou auprès du Welcome Desk :

<https://welcomedesk.univ-toulouse.fr> > Vivre à Toulouse et sa région > s'engager

- consulter les sites nationaux :

[www.animafac.net](http://www.animafac.net) - [www.letudiant.fr](http://www.letudiant.fr)

Dans certains établissements à Toulouse, **l'association ESN (Erasmus Student Network)**, une association d'accueil des étudiants internationaux, peut vous être très utile et vous accompagner : <http://toulouse.ixesn.fr/>

## SE CULTIVER ET FAIRE LA FÊTE

Toulouse propose de nombreuses façons de se cultiver ou de faire la fête. Théâtres, musées, cinémas, opéras, expositions, rencontres festives, sont au programme et à tarif réduit pour les étudiants, la plupart du temps :

<https://www.toulouse.fr/web/cultures>

Vous pouvez également consulter le guide des activités culturelles, souvent gratuites, disponible sur le site du Welcome Desk :

<https://welcomedesk.univ-toulouse.fr> > Vivre à Toulouse et sa Région > Se cultiver

**Pour se distraire ou se cultiver, à Toulouse, on trouve :**

- Plus de 20 cinémas (ville et banlieue), dont 3 cinémas d'Art et d'Essai, l'ABC, l'American Cosmograph (Utopia) et le Cratère (tarifs étudiants, carte de fidélité).

- 10 grands musées, tarifs réduits pour les étudiants.

- Une dizaine de grandes salles de spectacles pour les concerts.

- 20 salles de spectacle, de théâtre et un opéra.

- Une soixantaine de librairies, dont deux grandes institutions : la librairie Privat et la librairie Ombres blanches. Vous pouvez aussi acheter des livres d'occasions et les revendre à la librairie Gibert.

- 4 grandes médiathèques, dont la médiathèque José-Cabanis : [www.bibliotheque.toulouse.fr](http://www.bibliotheque.toulouse.fr)

À Toulouse, pour sortir ou pour tout savoir sur l'actualité, consultez **le grand quotidien régional, La Dépêche du Midi**, disponible en kiosque ou sur internet :

<https://www.ladepeche.fr/grand-sud/toulouse/>

Vous pouvez aussi consulter l'agenda du site de l'Office de Tourisme de Toulouse :

<https://www.toulouse-tourisme.com/agenda>

## LES LIEUX À NE PAS MANQUER /

- La place du Capitole, célèbre dans le monde entier, avec l'Hôtel de ville et l'opéra.
- La Cité de l'Espace, une plongée dans les étoiles (musée aéronautique et spatial, tarif étudiant).
- Le Museum d'histoire naturelle et ses collections scientifiques (tarif étudiant).
- La basilique Saint-Sernin, bel exemple d'architecture romane.
- Le couvent des Augustins, avec son cloître et son musée.
- Les Abattoirs, musée d'art moderne, collections et expositions temporaires (tarif étudiant).
- La Halle aux Grains, pour ses concerts et son architecture.
- La Garonne, avec la grande Prairie des Filtres.
- Le Canal du Midi, pour les promenades sur les berges.

**Pour en savoir (et en voir) plus :**

<https://www.toulouse-tourisme.com/>





## LES GRANDS ÉVÉNEMENTS ANNUELS /

### MARS-AVRIL

- Carnaval, défilé dans les rues de Toulouse.
- Festival des Airs solidaires, cycle de manifestations humanitaires, concerts, forums, conférences (tarif étudiant).

### MAI

- Nuit européenne des musées, animations et parcours découverte dans les musées de Toulouse (visites gratuites).

### JUIN

- Fête de la musique et festivals de musique locaux : Rio Loco, festival de musiques du monde (tarif étudiant).
- Grand Fénétra, festival de danses et de musiques traditionnelles populaires.

### JUILLET

- Toulouse-Plage, sur l'île du Ramier, et festival Toulouse d'Été.

### AOÛT

- La Nuit des étoiles, à la Cité de l'Espace.

### SEPTEMBRE

- Piano aux Jacobins, festival de musique classique dans le magnifique cloître des Jacobins.
- Journées du patrimoine, des lieux de culture à visiter gratuitement.
- **Nuit européenne des chercheurs**, une plongée nocturne dans le monde de la science (rencontres grand public).

### OCTOBRE

- **Semaine de l'Étudiant** : 100 événements gratuits (culturels, sportifs, associatifs) pour les étudiants de toute la région.
- **Nuit des étudiants du monde, grande soirée d'accueil pour les étudiants internationaux.**
- **Fête de la science, dans les laboratoires des universités.**
- Marathon de Toulouse.

### NOVEMBRE

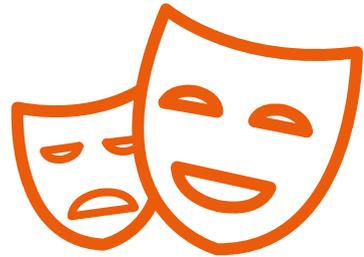
- Séquence Court-Métrage, festival international de cinéma.

### DÉCEMBRE

- Festival Danse à Toulouse.
- Festival Peuples et musiques au cinéma, films et animations autour de musiques et danses du monde entier (tarifs réduits).

#### Pour en savoir plus :

[www.toulouse.fr/web/la-mairie/grands-evenements](http://www.toulouse.fr/web/la-mairie/grands-evenements)



**ECHANGER**  
& **PARTAGER**



Pour rester informé, être à l'écoute des autres et du monde, partager et échanger avec des étudiants, suivez les **réseaux sociaux** où Campus France est particulièrement présent !

*Pensez à vous inscrire sur le réseau **France alumni** pour participer à des groupes de discussions thématiques, profiter de sorties culturelles, consulter des offres d'emploi et de stages.*



# LES CHOSES À SAVOIR

**Toulouse et banlieue :**  
**1 360 000** habitants

**Toulouse :**  
**480 000** habitants

**4<sup>e</sup>** VILLE DE FRANCE

**TOULOUSE**, CHEF-LIEU  
DU DÉPARTEMENT DE LA  
HAUTE-GARONNE, CAPITALE DE  
LA RÉGION OCCITANIE,  
la grande région du midi de la France  
qui rassemble **13** départements,  
entre les Pyrénées et la mer  
Méditerranée, avec de grandes villes  
comme Montpellier, Perpignan,  
Nîmes ou Albi



**1229**  
année de la création de  
l'Université de Toulouse

Aujourd'hui **130 000** étudiants  
dont **20 000** étudiants étrangers  
**4<sup>e</sup>** ville universitaire de France

**RÉGION  
OCCITANIE,**  
**3<sup>e</sup>** RÉGION  
D'ACCUEIL  
des étudiants  
étrangers en France  
(plus de  
30 000 étudiants  
internationaux)

**TOULOUSE**, CLASSÉE EN **1<sup>ère</sup>** POSITION DES VILLES DE FRANCE OÙ IL  
FAIT BON VIVRE ET ÉTUDIER (palmarès du magazine L'Étudiant)

L'essentiel des informations contenues dans les Fiches villes de Campus France concernent tous les étudiants internationaux, quel que soit leur établissement.

En France, dans chacune des villes d'accueil, la majorité des étudiants étrangers suivent des études à l'université. Les Fiches villes leur accordent donc une place importante, mais les autres établissements d'enseignement supérieur ne sont pas pour autant oubliés, même s'il est impossible de tous les lister ici et de leur consacrer dans ce cadre des informations spécifiques.

Pour en savoir plus sur les dispositifs d'accueil des établissements :  
<https://www.campusfrance.org/fr/recherche/categorie/occitanie-552>

## CAMPUS FRANCE À TOULOUSE

41 allée Jules Guesde CS61321, 31013 Toulouse Cedex 06  
Métro ligne B station « Palais de Justice »

Accueil sur rendez-vous uniquement, du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h à 15h30  
Contact : 05 61 00 91 28 ou [toulouse@campusfrance.org](mailto:toulouse@campusfrance.org)

## CAMPUS FRANCE

28 rue de la Grange aux Belles, 75010 PARIS - 01 40 40 58 58 - [www.campusfrance.org](http://www.campusfrance.org)